

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2017

Photo de couverture :

Les écoliers font partie des près de 10 000 habitant du district de Dennery, dans le nord de Sainte-Lucie qui bénéficient d'un meilleur accès à l'eau potable. ©UNOPS/Elise Laker Section I

La durabilité

L'UNOPS dans le monde

10 Section II

L'UNOPS

11/

Les activités de l'UNOPS

13

Les services de l'UNOPS

15

Les contributions de l'UNOPS

18 Section III

Les projets de l'UNOPS

19

Fournir de l'électricité aux régions rurales de la Sierra Leone

21

Mobiliser le secteur privé pour réaliser les Objectifs de développement durable

23

Rebâtir bien plus que des infrastructures

25

Moderniser l'agriculture familiale au Paraguay

27

Poser les fondations du développement durable en Serbie

30 Section IV

Le personnel de l'UNOPS

33

Le temps de l'inégalité est révolu

35

Stimuler le développement à la source

37

Exploiter le potentiel de l'énergie solaire en tant qu'instrument de développement 40 Section V

Les partenaires de l'UNOPS

43

La réalisation des Objectifs de développement durable

45 L'UNOPS et la durabilité

47/

/ 47

Ensemble, le monde

MESSAGE DE LA DIRECTRICE EXÉCUTIVE DE L'UNOPS



Grete Faremo
Secrétaire générale adjointe
des Nations Unies et
Directrice exécutive de
l'UNOPS

Au cours de 2017, les Nations Unies ont continué de faire face à des défis immenses.

Dans différents coins du monde, l'espoir d'un retour de la paix reste toujours distant. Les inégalités continuent de croître, et les besoins humanitaires atteignent des niveaux sans précédent. La faim, la famine et les déplacements de personnes constituent toujours des problèmes graves dans de nombreux pays. Un engagement ferme et des efforts coordonnés apportant des changements positifs et concrets sont notre seule chance de relever ces défis.

Au sein des Nations Unies, les activités de l'UNOPS portent principalement sur la mise en œuvre de projets. En tant que ressource pour les agences et les États membres des Nations Unies, ainsi que pour leurs partenaires du secteur public et du secteur privé, l'UNOPS fournit des services qui vont au-delà du simple appui à la mise en œuvre des résolutions du Conseil de sécurité et de l'Assemblée générale. En effet, les activités de l'UNOPS contribuent également à soutenir les efforts humanitaires, de développement ainsi que de consolidation de la paix et de la sécurité partout dans le monde.

L'année dernière, dans notre rapport de développement durable, nous avons souligné notre soutien à la résolution de certaines crises humanitaires. L'UNOPS a poursuivi ces activités en 2017, par exemple en facilitant l'acheminement de plus de 600 millions de tonnes de denrées alimentaires essentielles et de carburant au Yémen.

Plutôt que de présenter à nouveau une mise à jour de nos activités dans des domaines qui dominent déjà l'actualité, nous avons choisi d'illustrer dans cette publication les résultats concrets de notre travail dans le cadre d'autres initiatives tout aussi importantes.

Celles-ci comprennent un partenariat avec le secteur privé qui a mené à la construction de centres de santé au Myanmar, la construction de microcentrales électriques pour alimenter en énergie renouvelable des centaines de milliers de personnes en Sierra Leone, l'amélioration des activités agricoles pour plus de 120 000 personnes au Paraguay, la construction ou la réhabilitation des logements de familles vulnérables à Gaza, ainsi que l'un des plus importants programmes de développement en Serbie, qui soutient plus de 270 000 habitants

dans 34 des administrations autonomes les moins bien desservies du pays.

En 2017, l'UNOPS a également entrepris des efforts considérables pour relever l'un de ses plus importants défis institutionnels à ce jour : la parité entre les sexes.

Nous nous engageons à faire appel à l'expertise de tous les secteurs de la société ainsi qu'à mettre en place des politiques et des dispositifs qui encouragent le changement à cet égard, non seulement au sein de notre personnel, mais également dans le cadre des projets que nous soutenons. Vous trouverez dans ce rapport une section consacrée à nos initiatives et objectifs en matière de parité entre les sexes. Afin d'atteindre ces objectifs, nous devrons changer nos méthodes de recrutement, la facon dont nous gérons notre personnel et la façon dont nous rendons compte de nos résultats, y compris dans le cadre de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance (Global Reporting Initiative). Dans un monde confronté à de nombreux défis, nous avons plus que jamais besoin d'un engagement fort en faveur de l'autonomisation des femmes et des filles dans nos sociétés.

En 2018, nous entamons en outre la première année de notre nouveau plan stratégique quadriennal. Bien que le plan stratégique soit nouveau, le soutien de l'UNOPS continue d'être axé sur la mise en œuvre d'initiatives sur le terrain. Une grande partie de nos activités se déroulent au sein d'États fragiles ou touchés par des conflits, notamment en Afghanistan, au Myanmar, en République démocratique du Congo, en Somalie et au Soudan du Sud.

Finalement, avec les Objectifs de développement durable, nous avons la possibilité de relever certains des plus importants défis mondiaux de notre époque. Nous partageons le sentiment d'urgence des autres organismes des Nations Unies et nous nous engageons à redoubler d'efforts afin d'atteindre nos objectifs communs, notamment la mise en œuvre du Programme 2030.

Je crois fermement que notre stratégie ainsi que notre engagement en faveur de la parité entre les sexes vont contribuer à la réalisation de notre mission d'améliorer la qualité de vie des communautés et d'aider les pays à instaurer la paix et parvenir à un développement durable.



Page 5
Section I - La durabilité

Le développement durable est l'une des principales priorités de l'UNOPS à l'échelle mondiale, et l'organisation aide ses partenaires à maximiser les effets positifs de leurs projets afin de répondre aux besoins des communautés bénéficiaires.

L'UNOPS évalue ses résultats en matière de durabilité conformément aux exigences de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance. Voici quelques exemples des contributions de l'UNOPS au développement durable :

LA CRÉATION D'EMPLOIS

La création d'emplois au sein des communautés bénéficiaires souligne l'engagement de l'UNOPS envers la durabilité.

En 2017, plus de 2,1 millions de jours de travail rémunéré ont été créés grâce à des projets soutenus par l'UNOPS, dont 370 000 pour des femmes, la plupart dans le domaine des infrastructures.

Ces emplois favorisent l'obtention de résultats durables en fournissant une source de revenus à des travailleurs locaux, en contribuant à leur perfectionnement professionnel et à l'amélioration de leurs perspectives d'emploi au moyen de formations, ainsi qu'en soutenant les économies locales.

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

L'expertise de l'UNOPS en matière d'achats constitue l'un de ses principaux atouts pour contribuer au développement d'économies locales.

En 2017, l'organisation a une fois de plus encouragé les achats locaux dans l'ensemble de ses projets. Au total, environ 540 millions de dollars de biens et services ont été achetés auprès de fournisseurs locaux. Ces efforts ont permis de diminuer l'empreinte carbone de l'UNOPS en réduisant les émissions liées aux transports, en plus de soutenir directement les entreprises locales et de contribuer au renforcement des capacités locales et nationales.

LE PARTAGE DE CONNAISSANCES

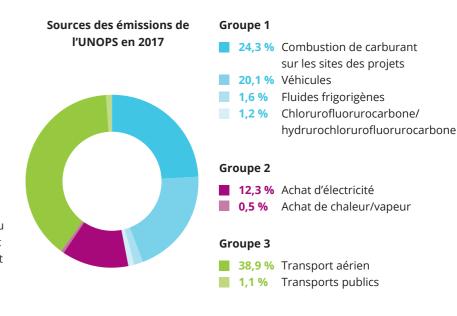
L'expertise de l'UNOPS est fondée sur des meilleures pratiques internationales, et l'organisation contribue à la viabilité sociale et au renforcement des capacités nationales en partageant ses connaissances et son savoirfaire avec ses partenaires et ses bénéficiaires.

En 2017, l'UNOPS a fourni près de 40 000 jours de services consultatifs techniques à différents intervenants.



LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

L'évaluation de l'impact environnemental de l'UNOPS est un élément essentiel de la durabilité. En 2017, les activités de l'UNOPS ont entraîné l'émission de 16 931 tonnes d'équivalent CO₂, l'unité couramment utilisée pour mesurer les émissions de gaz à effet de serre, comparativement à 14 969 tonnes l'année précédente. Toutes les émissions de l'UNOPS sont compensées par des unités de réduction certifiées Gold Standard du Mécanisme pour un développement propre. L'UNOPS est climatiquement neutre depuis 2012.



L'UNOPS DANS LE MONDE



Au sein de ces régions, les membres du personnel de l'UNOPS sont répartis dans des bureaux de pays ou des centres de projets, en fonction du type et de l'étendue des activités de l'UNOPS dans chaque pays. Au total, les membres du personnel de l'organisation sont présents dans plus de 80 pays.

Des bureaux de liaison à Bruxelles, Genève, Nairobi, New York, Tokyo et Washington D.C. facilitent en outre la coordination des activités de portée mondiale de l'INOPS Fournir de l'électricité aux régions rurales de la Sierra Leone Voir page 19

 Mobiliser le secteur privé au Myanmar Voir page 21

Rebâtir bien plus que des infrastructures à Gaza Voir page 23

Moderniser l'agriculture familiale au Paraguay Joir page 25

 Poser les fondations du développement durable en Serbie
 Voir page 27





- Siège de l'UNOPS, incluant le bureau régional pour l'Afrique
- Bureaux de liaison
- Bureaux régionaux

10 principaux pays et territoires où l'UNOPS a mis en œuvre des projets en 2017

Myanmar

Iraq

Argentin

· II ac

Somalie

Bangladesh

Soudan du S

Afghanistar

Mali

Éthiopie

Les informations figurant sur cette carte sont présentées à titre indicatif et ne représentent en rien l'opinion de l'UNO concernant le statut juridique de quelque pays ou territoire que ce soit ou concernant la délimitation des frontières.



La mission de l'UNOPS consiste à améliorer la qualité de vie des communautés et à aider les pays à instaurer la paix et parvenir à un développement durable.

La vision de l'UNOPS consiste en un monde où tous peuvent vivre pleinement grâce à des infrastructures durables, résilientes et adaptées aux besoins ainsi qu'à l'utilisation transparente des ressources publiques en matière d'achats et de gestion de projet.



L'UNOPS fournit une importante expertise technique aux pays dans la mise en œuvre des Objectifs de développement durable et de l'Accord de Paris sur les changements climatiques.

Le soutien technique fourni par l'UNOPS à d'autres agences des Nations Unies dans des domaines spécialisés a accéléré la prestation de services de secours à des millions de personnes et, ce faisant, a contribué à créer des sociétés plus stables et sécuritaires. »

António Guterres, Secrétaire général des Nations Unies

LES ACTIVITÉS DE L'UNOPS

L'UNOPS combine les valeurs des Nations Unies et l'efficacité du secteur privé. À la différence des autres entités des Nations Unies, l'organisation ne reçoit aucun financement de base des États membres et de leurs contribuables.

Les partenaires de l'UNOPS ont recours aux services de l'organisation afin de renforcer leurs propres capacités, de réduire les risques liés à leurs activités et d'améliorer la rapidité, le rapport coût-efficacité et la qualité de leurs projets.



L'UNOPS EN CHIFFRES





de jours de travail rémunéré créés pour des bénéficiaires, dont 370 000 pour des femmes



D'UN MILLIARD

de dollars de biens et services achetés pour le compte de partenaires



Environ 540 MILLIONS

de dollars de biens et services achetés auprès de fournisseurs locaux



243 CLINIQUES DE SANTÉ ET 74 HÔPITAUX

conçus, construits ou réhabilités



2300 KM

de routes conçues, construites ou réhabilitées



35 ÉCOLES

conçues, construites ou réhabilitées

LES INFRASTRUCTURES

L'UNOPS planifie, conçoit, construit et entretient des infrastructures durables et résilientes, notamment dans les secteurs des transports, de l'énergie, de la santé et de l'éducation.

Les spécialistes de l'organisation conseillent divers partenaires, notamment des gouvernements, sur les moyens d'améliorer l'efficacité des infrastructures existantes et de maximiser leurs investissements dans ce domaine afin d'améliorer la qualité de vie des communautés et de favoriser le développement national.

LA GESTION DE PROJET

L'UNOPS porte une attention particulière à la durabilité et au renforcement des capacités nationales dans chacun de ses domaines d'activités. Son modèle de financement requiert une prestation de service à la fois

souple et efficace, tandis que sa structure flexible et sa portée internationale lui permettent de répondre

rapidement aux besoins de ses partenaires, tout en leur permettant de réaliser des économies substantielles.

L'UNOPS adapte son soutien aux besoins de ses partenaires. L'organisation peut mettre en œuvre un élément précis d'un projet, fournir des services de conseils spécialisés ou encore gérer des programmes ou projets

LES SERVICES DE L'UNOPS

dans leur intégralité. Les principaux domaines d'activités de l'UNOPS sont :

En 2017, l'UNOPS a fourni des services à hauteur de

1,8 milliard de dollars pour le compte de ses partenaires.

L'UNOPS gère des projets et des programmes de toutes tailles, en plus de renforcer la capacité des pays en développement à gérer eux-mêmes leurs propres initiatives.

Avec plus de 20 ans d'expérience acquise grâce à la mise en œuvre de milliers d'initiatives, l'UNOPS dispose de l'expertise technique et de la flexibilité requises pour mettre en œuvre des projets de grande qualité dans le respect du budget et des délais prévus.

LES ACHATS

Grâce à des méthodes transparentes, l'UNOPS aide les gouvernements à améliorer l'efficacité de leurs systèmes d'achats publics. Peu importe la quantité des biens ou la portée des services requis, l'organisation possède l'expérience nécessaire pour en effectuer l'achat rapidement.

L'UNOPS conseille les gouvernements afin de faire profiter les achats publics à l'ensemble de la société. L'organisation propose notamment des solutions pour lutter contre la fraude et la corruption ainsi que pour améliorer l'efficacité et la compétitivité des marchés locaux.

LA GESTION FINANCIÈRE

Depuis 2010, l'UNOPS a fourni des services de gestion et d'administration de fonds d'une valeur de près de 2 milliards de dollars pour le compte de gouvernements et d'institutions multilatérales, notamment des services de gestion de subventions et de fonds de financement communs, ainsi que des services de conseils et de contrôle dans le cadre de la gestion budgétaire de projets et programmes.

LES RESSOURCES HUMAINES

L'UNOPS propose des services de ressources humaines souples, efficaces et rapides, adaptés aux besoins de ses partenaires des Nations Unies, notamment dans les domaines de la paix et la sécurité ainsi que du développement, ou encore dans le cadre de situations d'urgence humanitaire en évolution rapide.



LES CONTRIBUTIONS **DE L'UNOPS**

L'UNOPS vise à aider ses partenaires dans la réalisation des Objectifs de développement

L'UNOPS fournit des services de soutien et de gestion performants à l'échelle locale, tout comme à l'échelle mondiale sous la forme de services partagés.

des initiatives humanitaires, de stabilisation, de lutte antimines, de gestion d'engins explosifs et de renforcement des capacités de missions des Nations Unies, ainsi que les activités de gestion d'armes et de munitions du Service de la

lutte antimines des Nations Unies et de ses partenaires dans 17 pays et territoires. L'UNOPS a ainsi aidé son principal partenaire, le Service de la lutte antimines des Nations Unies, dans la réalisation de projets d'une valeur totale de près de 250 millions de dollars, notamment :

durable, principalement de trois façons :

Faire plus avec moins

Par exemple, l'UNOPS soutient

- Au Darfour, où plus de 90 000 munitions d'armes légères ont été détruites et des activités de sensibilisation aux risques posés par les mines ont bénéficié à plus de 200 000 personnes.
- En Iraq, où des formations ont été offertes à des policiers sur le rôle de premier intervenant ainsi que sur la neutralisation d'explosifs et d'engins explosifs improvisés.
- Au Mali, où environ 4800 Casques bleus ont reçu une formation sur différents thèmes liés aux engins explosifs improvisés avant leur déploiement, notamment grâce à la formation de formateurs, et où plus de 2800 membres de troupes d'infanteries de divers pays ont reçu une formation sur les engins explosifs improvisés peu après leur déploiement au Mali.

Autonomiser les communautés

L'UNOPS aide des pays dans la réalisation d'objectifs individuels, locaux, nationaux et mondiaux grâce à une expertise technique efficace s'appuyant sur des normes et règles internationales.

Par exemple, dans le nord de Sri Lanka, près de 400 000 habitants bénéficient aujourd'hui d'un système amélioré de gestion des déchets qui, en assurant la bonne élimination des déchets, contribue à la protection de l'environnement et améliore la sécurité des communautés avoisinantes. Dans le cadre d'une contribution de l'Union européenne en soutien au développement de Sri Lanka, l'UNOPS a notamment mis en œuvre un projet de réhabilitation des

systèmes de drainage, d'égouts et de gestion des eaux usées dans deux districts du pays, qui a également compris la formation de membres des communautés sur l'utilisation et la gestion des nouveaux systèmes. En 2017, environ 45 pour cent des projets soutenus par l'UNOPS ont adopté des mesures pour atténuer les effets négatifs de leurs activités sur l'environnement.

Mobiliser davantage de ressources

L'UNOPS aide les pays à mobiliser davantage de ressources pour la réalisation du Programme 2030, notamment en favorisant les partenariats public-privé. L'UNOPS s'efforce de s'associer à des organismes du secteur privé possédant une expertise et des ressources complémentaires pouvant soutenir la mise en œuvre de ses activités.

Par exemple, l'UNOPS soutient la réalisation des objectifs de développement durable du gouvernement du Guatemala par l'entremise de l'achat de médicaments. En 2017, l'UNOPS a aidé l'Institut guatémaltèque de sécurité sociale à effectuer l'achat de stocks de plus de 200 types de médicaments destinés à

124 hôpitaux et centres de santé du pays. Grâce à l'approche transparente et efficace de l'UNOPS, l'institut estime avoir économisé près de 27 millions de dollars, une réduction de près de 50 pour cent sur l'évaluation initiale des coûts, qui était fondée sur les montants précédemment payés dans le cadre d'achats similaires.

Grâce à un projet de reconstruction de maisons venant en aide à des familles vulnérables à Gaza, Nesma, Taj-Eddin et leurs enfants peuvent prendre un nouveau départ. ©UNOPS/Elise Laker

SECTION III
Page 18

FOURNIR DE L'ÉLECTRICITÉ AUX RÉGIONS RURALES DE LA SIERRA LEONE

À la suite de l'épidémie d'Ebola qui a touché de nombreux pays d'Afrique de l'Ouest en 2014, le gouvernement de la Sierra Leone a lancé un programme multipartite visant à renforcer les infrastructures afin de soutenir le relèvement du pays.

Dans le cadre de ce programme, le ministère de l'Énergie a mis en place une politique nationale ainsi qu'un plan d'action en matière d'énergie, dont les principaux objectifs étaient d'améliorer la production nationale d'énergie ainsi que l'accès de la population à l'électricité.

Le projet d'alimentation des zones rurales de la Sierra Leone en énergie renouvelable, mis en œuvre par l'UNOPS, soutient la réalisation des objectifs énergétiques du gouvernement.

Financé par le ministère britannique du Développement international, ce projet a débuté en 2016 et vise à utiliser l'énergie solaire pour générer jusqu'à 5 mégawatts d'électricité à faible émission de carbone pour des communautés de milieux ruraux. Premier projet de ce type et de cette taille en

Afrique subsaharienne, il permettra d'assurer l'accès à l'électricité de plus de 360 000 résidents et de nombreuses entreprises locales, en plus d'améliorer la prestation de services essentiels à la population.

La première phase du projet, qui prévoyait de doter 54 centres de santé communautaires de systèmes d'alimentation en énergie solaire dans 12 districts de la Sierra Leone, a été complétée en juillet 2017. L'UNOPS a organisé des formations et a recruté localement les techniciens responsables





de l'installation des systèmes, renforçant ainsi les capacités locales dans ce domaine. Dix-sept pour cent des personnes formées puis employées dans le cadre du projet étaient des femmes, et 42 pour cent des responsables de l'entretien des systèmes de production d'énergie solaire dans les centres de santé sont également des femmes.

La deuxième phase, qui sera terminée d'ici la fin de l'année, vise à améliorer l'accès à l'électricité des maisons, des écoles et des entreprises de 50 villages de milieux ruraux en créant des mini-réseaux de production et de distribution d'électricité indépendants à partir des systèmes de production d'énergie des centres de santé.

Un processus de sélection compétitif a également été mené afin d'identifier les entreprises privées qui seront responsables des opérations et de l'entretien à long terme des mini-réseaux dans chaque village, soutenant l'économie et la création d'emplois au sein des communautés et favorisant la durabilité des installations.

Des compteurs d'électricité seront installés sur les bâtiments désirant être reliés aux réseaux afin d'assurer le calcul exact de la consommation, et ces bâtiments recevront en outre un ensemble de prises électriques, de douilles de lampe et d'ampoules.

La troisième et dernière phase du projet aura pour objectif d'installer des systèmes similaires dans 40 villages de plus grande taille grâce à des co-investissements du secteur privé d'un montant de 7,5 millions de dollars. Le projet devrait se terminer d'ici la fin de 2020.

Grâce à ce projet, l'UNOPS et ses partenaires contribuent à améliorer la capacité de production d'électricité de la Sierra Leone. Le projet aura en outre créé des centaines d'emplois partout dans le pays ainsi que des possibilités d'investissements dans des projets similaires, développant le marché de l'énergie solaire et des énergies à faible émission de carbone dans la région.

MOBILISER LE SECTEUR PRIVÉ POUR RÉALISER LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les Objectifs de développement durable visent à mettre fin à la pauvreté, à protéger la planète et à assurer la paix et la prospérité pour tous. La réalisation de ces objectifs d'ici à 2030 nécessitera l'investissement de plusieurs milliers de milliards de dollars dans des projets d'infrastructures et d'autres activités de développement.

Dans le cadre de ses efforts pour encourager les investissements du secteur privé dans ce domaine, l'UNOPS s'est associé à l'opérateur de télécommunications mobiles Ooredoo, qui a versé 3,1 millions de dollars pour aider à lutter contre les taux élevés de mortalité maternelle et infantile au Myanmar.

L'UNOPS a ainsi pu, en collaboration avec le ministère de la Santé et des Sports, mettre en œuvre un projet de conception et de construction de 17 centres de soins de santé primaires dans des régions rurales et périurbaines du Myanmar. Les centres sont construits dans huit régions et États différents afin de répondre aux besoins sanitaires des communautés, particulièrement

en matière de santé maternelle, néonatale et infantile, et ils devraient permettre à près de 100 000 personnes d'avoir accès à des services de santé de base.

La durabilité est au cœur de la construction des centres. Ils ont recours à des sources d'énergie renouvelable, favorisent la bonne gestion et la réduction des déchets, et sont conçus pour résister à des phénomènes naturels dangereux tels que les séismes et les vents forts.

Thin Thin Htike travaille en tant que sage-femme depuis 12 ans. Avant l'ouverture d'un nouveau centre de santé à Kan Tinn, elle fournissait des soins de santé de base dans un bâtiment aux ressources limitées. « Nous n'avions pas d'eau courante et travaillions avec une seule lampe à piles, explique-t-elle. L'ancien centre ne convenait pas aux accouchements, alors j'aidais souvent les femmes à accoucher dans leurs propres maisons. »

Neuf centres de santé ont été complétés en 2017, et la construction des huit autres centres devrait être terminée d'ici la fin de 2018. En plus d'assurer un meilleur accès aux soins de santé, le projet contribue à l'amélioration de l'économie et des moyens de subsistance en créant des emplois au sein des communautés. En 2017, la construction des centres de santé a créé environ 48 000 jours de travail pour des travailleurs locaux, dont plus de 6000 jours de travail pour des femmes.

Le partenariat entre l'UNOPS et
Ooredoo est un exemple de la façon
dont le secteur privé peut aider un
pays en développement à réaliser
les Objectifs de développement
durable. Grâce aux investissements
dans les infrastructures de santé
réalisés dans des communautés
où Ooredoo exerce ses activités,
le Myanmar accomplit des progrès
plus rapides en matière de réduction
des taux de mortalité maternelle et
néonatale ainsi que de prévention
des décès évitables de nouveau-nés
et d'enfants de moins de cinq ans.









REBÂTIR BIEN PLUS QUE DES INFRASTRUCTURES

À Gaza, plus de 20 000 personnes sont toujours déplacées depuis le conflit de 2014. Moins de cinq pour cent de la population a accès à de l'eau potable, et les services de base, notamment en matière de santé et d'éducation, continuent de se dégrader. Le besoin urgent de reconstruire des maisons persiste.

Afin d'aider les personnes touchées par cette crise humanitaire, l'UNOPS met en œuvre un projet contribuant à reconstruire de manière durable des logements ayant été détruits lors du conflit.

Les bénéficiaires sont choisis parmi les personnes déplacées, et une attention particulière est portée aux personnes handicapées ainsi qu'aux ménages dont le chef de famille est une femme ou une personne âgée.

Grâce au financement du gouvernement allemand, en étroite collaboration avec le ministère palestinien des Travaux publics et du Logement ainsi qu'en partenariat avec le Conseil norvégien pour les réfugiés, un grand nombre de logements ont été conçus sur mesure, en fonction des souhaits et des besoins de leurs propriétaires.

Des groupes communautaires ont participé à l'intégration de solutions durables, principalement afin de tenir compte des besoins des femmes. L'UNOPS s'est assuré que les normes de construction locales étaient respectées, notamment les normes antisismiques. Les besoins spéciaux des personnes handicapées ont également été pris en compte dans la conception de leurs logements.

En plus d'assurer la mise en œuvre des travaux de construction, le projet fournit également des services de soutien juridique, financier et technique aux familles. Par exemple, les accords d'aide financière pour la reconstruction des logements sont co-signés par les deux chefs de famille afin d'assurer le respect des droits de propriété des femmes ainsi que la protection des enfants. En outre, un soutien juridique supplémentaire est fourni aux veuves et aux femmes divorcées afin qu'elles soient légalement reconnues en tant que propriétaires de leur logement.

En 2017, 140 maisons ont été reconstruites dans le cadre de ce projet, créant près de 168 000 jours de travail pour des travailleurs locaux.





MODERNISER L'AGRICULTURE FAMILIALE AU PARAGUAY

Au Paraguay, de nombreux habitants passent la majeure partie de leur temps dehors à cultiver la terre afin de subvenir à leurs besoins.

Le Paraguay est un pays principalement agricole. Une grande partie de ses 6,7 millions d'habitants vivent de l'agriculture, souvent de subsistance, particulièrement dans les milieux ruraux. L'agriculture occupe également une place importante dans le commerce international du pays. Ensemble, l'élevage, l'hydroélectricité et l'agriculture représentent plus de 60 pour cent des exportations du Paraguay.

Des recherches menées par le gouvernement ont démontré que l'agriculture familiale représente plus de 90 pour cent des activités agricoles au pays, et que ce secteur est caractérisé par un faible rendement ainsi qu'un accès limité aux terres, aux capitaux et aux technologies agricoles. En outre, des facteurs tels que l'érosion, la perte de fertilité des sols, l'appauvrissement de la biodiversité ou la gestion inadéquate des ressources en eau nuisent au rendement des terres.

Mercedes Núñez est bien consciente des défis que pose le métier d'agricultrice. Sa famille possède des vaches à lait et cultive des haricots, des cacahuètes ainsi que du maïs. La vente de leurs produits leur rapportait environ 180 dollars par mois. La famille n'exploitait cependant qu'un quart des terres fertiles à sa disposition, les contraintes financières et le manque de main-d'œuvre l'empêchant de développer son activité à plus grande échelle.

De nombreuses familles étant confrontées à des situations similaires, le gouvernement paraguayen s'est donné comme priorité de moderniser le secteur et de venir en aide à des milliers d'agriculteurs à l'échelle nationale.







Lauréat du prix du projet de l'année de l'UNOPS pour 2017

Depuis 2014, l'UNOPS soutient ainsi le gouvernement dans le cadre d'une initiative de modernisation de l'agriculture familiale mise en œuvre dans certaines des régions les plus pauvres du pays. Le projet favorise notamment l'utilisation durable des terres, en plus d'assurer l'achat d'équipement agricole, la supervision des activités ainsi que la gestion d'initiatives connexes.

Jusqu'à présent, le projet a permis de réhabiliter plus de 40 000 hectares de terres agricoles, améliorant la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance de près de 120 000 personnes. En 2017,

plus de 13 000 hectares de terres fertiles ont été amendés dans près de 150 villages. « Grâce à l'augmentation de la production, les activités agricoles se sont développées. Tout le monde a mis la main à la pâte. Les femmes ont joué un rôle actif dès le début du projet et tout au long de sa mise en œuvre », explique Zenen Samudio, agriculteur et président du comité Coordinadora en Defensa de la Soberanía à Lima, au Paraguay.

Le projet a permis à Mercedes et à sa famille d'aménager des terres auparavant inexploitées afin d'y cultiver des patates douces. La vente de ce tubercule pourrait leur rapporter près de 2180 dollars par mois, soit douze fois plus que leurs récoltes précédentes.

Grâce aux nouveaux outils et méthodes que nous avons utilisés, notre production comme nos revenus ont augmenté. »

Un agriculteur local

POSER LES FONDATIONS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SERBIE

Le manque de perspectives économiques pousse de nombreuses personnes à quitter non seulement leur communauté, mais aussi leur pays pour chercher du travail. Erkan Hadžić, lui, n'a pas eu à s'exiler.

Erkan est l'un des 22 bénéficiaires de subventions accordées dans le cadre d'une initiative du programme européen PROGRES destinée à soutenir les jeunes entrepreneurs dans le sud de la Serbie. L'année dernière, il a créé sa propre entreprise de production de papier et de carton ondulé.

« Recevoir le matériel, fonder une entreprise... tout cela m'a permis de rester dans ma ville et de développer ma propre activité commerciale », raconte Erkan.

Le programme européen PROGRES a contribué à poser les fondements du développement durable dans 34 des administrations autonomes les moins bien desservies de la Serbie.

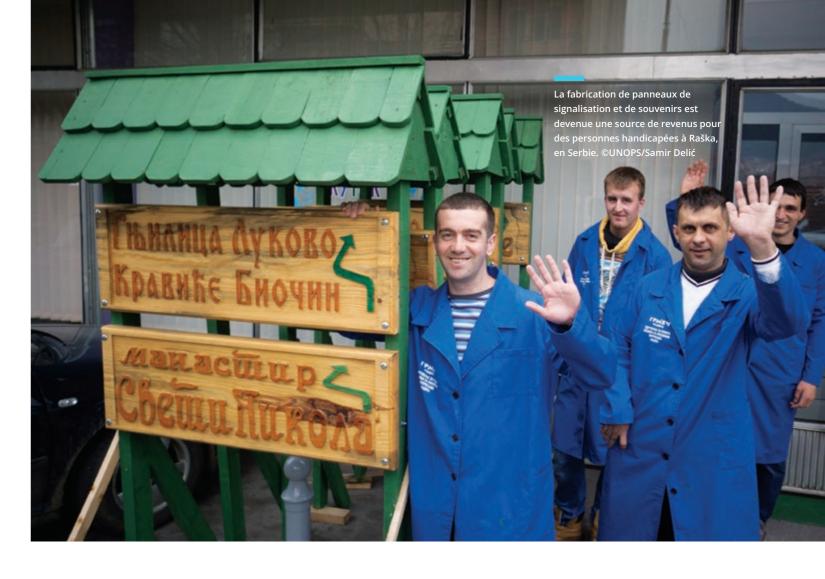
Le programme avait pour objectifs de renforcer les capacités de planification et de gestion des gouvernements locaux, d'améliorer la compétitivité des économies locales, de favoriser l'inclusion sociale et l'accès à l'emploi, et de souligner les effets positifs de l'intégration européenne. Il a été financé par l'Union européenne et les gouvernements de la Serbie et de la Suisse, et sa mise en œuvre a été assurée par l'UNOPS en collaboration avec le gouvernement serbe

Depuis sa création, il a amélioré les conditions de vie de plus de 270 000 personnes et indirectement profité à près d'un million d'habitants, soit près d'un sixième de la population serbe.

Milan Veličković, un propriétaire de ferme laitière, est l'un des bénéficiaires du programme. Son entreprise familiale fabrique des produits laitiers depuis vingt ans

Des femmes de partout en Serbie ont reçu des subventions, des formations et du matériel afin de les aider à créer des entreprises. ©UNOPS/Dario Marić





dans le petit village d'Alakince, dans le sud-est du pays. Grâce au programme PROGRES, Milan a reçu du matériel qui a contribué à améliorer l'efficacité de son entreprise.

« Ce nouvel équipement nous a permis de faire des économies, car nous pouvons désormais transporter plus de produits, ce qui a aidé à réduire leur prix, explique Milan. Nous avons ensuite utilisé l'argent que nous avions économisé pour créer de nouveaux emplois à la ferme. »

En trois ans, le programme PROGRES a contribué à attirer des investissements d'une valeur totale de plus de 10 millions d'euros dans des projets économiques et sociaux. Il a également entraîné la création de près de 100 nouvelles entreprises et de plus de 700 nouveaux emplois.

Le programme PROGRES avait également pour but d'améliorer

le statut économique et social de plus de 9000 Serbes en favorisant l'inclusion des femmes, des personnes handicapées et des membres de minorités ethniques tels que les Roms.

Des projets ont notamment permis à des bénéficiaires roms de recevoir des formations visant à favoriser leur insertion professionnelle, d'obtenir un soutien à leurs activités génératrices de revenus ou de profiter de meilleures conditions de logement. Une initiative permettant aux enfants roms d'acquérir une meilleure connaissance de la langue serbe et des mathématiques a aussi été mise en œuvre.

En partenariat avec ONU Femmes, des activités de renforcement du cadre institutionnel en faveur de l'égalité entre les sexes ont également été menées. Des femmes ont ainsi bénéficié de subventions pour les aider à approfondir leurs connaissances en entrepreneuriat, à acquérir du matériel agricole ou à créer leur propre entreprise.

Des organisations locales ont en outre reçu des subventions pour mettre en place des formations professionnelles destinées à favoriser l'insertion des personnes handicapées sur le marché du travail.

« Ces subventions nous ont permis d'équiper un atelier où des personnes handicapées peuvent apprendre en travaillant et, ainsi, acquérir des compétences qui les aideront à trouver un emploi », explique Zlatan Vukosavljević, fondateur d'une association d'aide aux personnes ayant des besoins particuliers dans la municipalité de Raška. « Cet atelier leur donne la possibilité de créer quelque chose, de voir le fruit de leur travail. »

SECTION IV
Page 30

Plus de
2100
personnes ont
bénéficié des
possibilités
d'apprentissage
de l'UNOPS

des participants ont jugé que les possibilités d'apprentissage étaient « extrêmement pertinentes » ou « très pertinentes » par rapport à leur travail

571
personnes
ont reçu une
formation sur
la lutte contre
la corruption

L'UNOPS s'efforce de recruter et de conserver une maind'œuvre hautement qualifiée. Les partenaires de l'UNOPS comptent sur le professionnalisme, les compétences, l'expertise et les idées novatrices de son personnel pour mener à bien des projets dans des contextes parmi les plus difficiles au monde.

L'UNOPS se joint aux autres organismes des Nations Unies dans a promotion de l'égalité entre les sexes et, à cet effet, ventile es données sur ses effectifs et sur le taux de renouvellement de son personnel selon le sexe. Cela permet de repérer les obstacles à l'égalité entre les sexes et de prendre des mesures concrètes pour redresser la situation.

Plus de

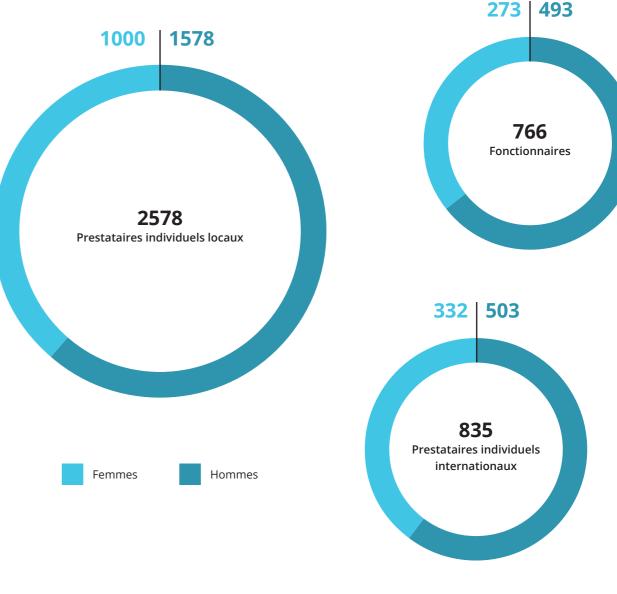
600

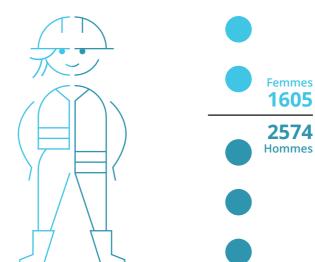
personnes
ont reçu une
formation sur
la gestion de la
performance

46 % des participants étaient des femmes

personnes ont reçu une certification en matière de santé et sécurité au travail

personnes ont reçu une formation sur la santé et la sécurité





Total
4179
membres du personnel

*Ces chiffres concernent uniquement le personnel de l'UNOPS. En plus de son propre personnel, l'organisation gère également des contrats pour différents partenaires. Au total, l'UNOPS gère les contrats de plus de 11 000 personnes.

LE TEMPS DE L'INÉGALITÉ **EST RÉVOLU** résistantes aux changement climatiques. Elles gèrent des chaînes d'approvisionnement pour transporter des médicaments vitaux dans des régions isolées du globe. Elles représentent près de la moitié de la population mondiale. Il est temps d'accorder aux femmes a place qui leur est due. si l'égalité entre les sexes a considérablement progressé au cours des dernières années, des préjugés profondément ancrés et la discrimination à l'encontre des femmes persistent, posant un eritable frein à l'épanouissement de tous. Plus que jamais, des voix s'élèvent pour exiger un avenir L'UNOPS croit en un tel avenir. Un avenir où les femmes peuvent réaliser leur plein potentiel. Où elles sont respectées à l'égal des hommes. Où elles se sentent en sécurité. Où elles ont accès à l'éducation, et où elles peuvent améliorer leurs moyens de subsistance. L'UNOPS souhaite que les femmes, qui sont parmi les principales victimes des conflits, participent activement aux processus de paix. L'égalité entre les sexes est un droit humain fondamental. L'Objectif de développement durable n° 5 vise à parvenir à l'égalité entre les sexes et à autonomiser toutes les femmes et

Imelda Malingu Osodo s'assure que les travaux de construction d'un centre de santé maternelle à Turkana sont conformes aux plans. ©UNOPS/John Rae



La réalisation de la parité entre les sexes est non négociable. »

Grete Faremo, Directrice exécutive de l'UNOPS

Les défis liés à la réalisation de cet objectif concernent principalement le respect des droits, l'égalité des chances et l'égalité économique. Les individus et les pays qui limitent les possibilités des filles et des femmes nuisent à leur propre potentiel de développement.

L'égalité entre les sexes est étroitement liée à tous les aspects du travail de l'UNOPS. Partout dans le monde, les projets mis en œuvre par l'organisation contribuent à relever différents défis en portant une attention bien particulière aux besoins des filles et des femmes. L'UNOPS est conscient qu'il est important de tenir compte de l'égalité entre les sexes à toutes les étapes des projets afin qu'ils produisent des résultats positifs durables.

Dans le cadre d'un projet de rénovation et de construction de centres de santé maternelle mis en œuvre par l'UNOPS au Kenya en partenariat avec l'UNICEF, plus de 5000 bénévoles, dont une majorité de femmes, ont été formés afin d'aider les femmes et les filles de nombreuses communautés à obtenir des soins de santé de qualité.

Imelda Malingu Osodo est ingénieure de chantier et travaille à la mise en œuvre de ce projet dans le comté de Turkana. Au cours de ses études, elles n'étaient que huit femmes à étudier le génie civil aux côtés de 40 hommes, et aujourd'hui, Imelda est la seule femme sur le chantier de Turkana, supervisant les travaux de construction d'installations destinées aux femmes. Malheureusement, le cas d'Imelda n'est pas isolé.

Les activités de l'UNOPS, en particulier dans les pays touchés par des conflits, reflètent clairement la sous-représentation des femmes.
Cela doit changer, au sein de l'UNOPS, du système des Nations Unies, ainsi qu'à l'échelle mondiale.
En 2017, le Secrétaire général des Nations Unies António Guterres a souligné la nécessité de redynamiser le fonctionnement de l'organisation, et il s'est engagé à améliorer la parité entre les sexes à l'échelle du système des Nations Unies.

En 2018, l'UNOPS s'est engagé à relever ce défi et a lancé sa stratégie sur la parité entre les sexes, qui souligne la volonté de l'organisation de s'assurer que les femmes puissent, à tous les niveaux, s'imaginer un avenir au sein de l'UNOPS. Pour cela, l'UNOPS doit changer ses façons de faire, notamment ses pratiques de recrutement, et modifier ses politiques afin que des femmes comme Imelda continuent de se sentir respectées, en sécurité, et motivées à travailler à la réalisation des objectifs des Nations Unies. L'UNOPS désire parvenir à un équilibre entre les femmes et

les hommes au sein de toutes les professions, et à tous les niveaux de l'organisation. Cet engagement sera également reflété dans les projets et les résultats de l'UNOPS. La réalisation de l'égalité entre les sexes est l'unique façon de réellement servir les bénéficiaires de l'organisation.

La stratégie de l'UNOPS sur la parité entre les sexes fixe trois principaux objectifs :

- Réaliser les objectifs définis par le Secrétaire général dans la Stratégie des Nations Unies sur la parité des sexes.
- Atteindre la parité pour l'ensemble du personnel de l'UNOPS, indépendamment du niveau ou du type de contrat, d'ici à 2020.
- Améliorer la représentation des femmes aux postes de haut niveau, conformément aux principes de la Stratégie des Nations Unies sur la parité entre les sexes, en les appliquant également aux consultants et prestataires individuels travaillant avec l'UNOPS.

Les objectifs que l'UNOPS s'est fixés sont ambitieux, mais cette stratégie repose avant tout sur un principe simple : faire ce qui est juste, et donner aux femmes des chances égales dans tous les domaines d'activités de l'organisation.

En Tanzanie, du personnel recruté localement s'assure de la qualité des travaux de construction de digues. ©UNOPS/John Rae

développement professionnel de chacun et pour le bien du pays tout entier. Nos collègues se servent des compétences qu'ils ont acquises au sein de l'UNOPS pour introduire des changements positifs dans leur propre pays.

En d'autres termes, en investissant dans la formation de personnes recrutées localement, nous investissons aussi dans le développement et la croissance du pays concerné et, à plus grande échelle, de la région dans laquelle ce pays se trouve.

CONTRIBUER À LA RÉUSSITE DE

Les personnes talentueuses, qu'elles aient été recrutées localement ou internationalement. souhaitent travailler et rester dans des organisations qui leur offrent la possibilité d'assumer progressivement davantage de responsabilités. C'est pourquoi nous encourageons le développement professionnel de notre personnel et contribuons à renforcer les compétences générales et techniques de chacun.

166 centres de santé, nous avons récemment recruté sept ingénieurs éthiopiens, six hommes et une femme.

En recrutant et formant des ingénieurs éthiopiens, nous améliorons la capacité des travailleurs locaux à contribuer au développement économique de leur pays. Grâce aux connaissances acquises, ces ingénieurs peuvent en outre être appelés à travailler par la suite sur d'autres projets.

LE POUVOIR DU LEADERSHIP LOCAL

Pendant ma jeunesse, je n'ai vu que peu d'Éthiopiens diriger les activités d'organisations internationales dans mon pays. Aujourd'hui, j'espère pouvoir servir d'exemple à quiconque souhaite poursuivre une carrière similaire à la mienne et contribuer à opérer un changement positif sur les mentalités traditionnelles.

Bien souvent, des coutumes profondément enracinées et la difficulté de trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée empêchent les femmes de réaliser leurs ambitions professionnelles. Nous pouvons surmonter ces barrières en favorisant l'adoption d'horaires

de travail souples et en aidant les membres de notre personnel à développer leur réseau professionnel ainsi qu'à acquérir la visibilité et les connaissances organisationnelles nécessaires à leur développement professionnel et personnel. Nous prenons également des mesures afin d'amener davantage de femmes à occuper des postes de direction généralement tenus par des hommes, notamment dans les domaines des finances, des achats et de la mise en œuvre de programmes.

TALENTS LOCAUX, EXPÉRIENCE INTERNATIONALE

Il n'est pas bon pour une organisation d'être trop centralisée, car le manque de diversité empêche l'émergence d'un leadership équilibré. C'est pourquoi j'encourage mon équipe à prendre conscience des différents contextes culturels dans lesquels l'UNOPS travaille.

Au cœur de la réussite de toute organisation se trouve un personnel aux racines locales et aux connaissances internationales. Voilà la vision que nous promouvons, pour le bien de notre personnel et de nos partenaires, tout comme des pays dans lesquels nous travaillons.

L'AFRIQUE

Ainsi, dans le cadre d'un projet mis en œuvre par l'UNOPS visant à équiper de panneaux solaires

expérience, les personnes recrutées aussi locale, l'expérience et les localement possèdent généralement perspectives variées du personnel une excellente connaissance des international contribuent à enrichir cultures et des contextes propres le savoir local grâce au partage de à leur région. Les acteurs du connaissances et de compétences. développement international en Il doit ainsi exister un équilibre.

Bien que la solution à un

problème local soit souvent elle

Les contributions du personnel

Nous devons cesser de sous-estimer l'importance des connaissances

locales dans la mise en œuvre d'initiatives internationales de

développement. Elles jouent un rôle essentiel à leur réussite

international ne justifient pas de pour encourager le recrutement et le maintien d'un personnel local négliger les compétences locales. à des postes décisionnels?

STIMULER LE DÉVELOPPEMEN

À LA SOURCE

Par Worknesh Mekonnen Gonet

Dans le cadre des activités de

font-ils toutefois suffisamment

développement, en plus d'une riche

Section IV - Le personnel de l'UNOP

Voilà précisément ce que nous nous efforçons de respecter au sein du bureau de l'UNOPS en Éthiopie, où je travaille. Notre bureau emploie davantage d'Éthiopiennes et d'Éthiopiens que de ressortissants internationaux, et même sa directrice (moi-même!) est Éthiopienne.

Nous cherchons quotidiennement à renforcer les capacités de notre équipe, à la fois pour le bien du



À PROPOS DE L'AUTEURE

Worknesh Mekonnen Gonet est la directrice du bureau de l'UNOPS en Éthiopie, qui supervise les activités de l'UNOPS non seulement en Éthiopie, mais aussi au Soudan et à Djibouti. Elle est également représentante de l'UNOPS auprès de l'Union africaine. Elle possède plus de 20 années d'expérience dans le secteur du développement et a principalement travaillé au sein d'organisations non gouvernementales telles que Save the Children, Vision Mondiale et ActionAid International.

EXPLOITER LE POTENTIEL DE L'ÉNERGIE SOLAIRE EN TANT QU'INSTRUMENT DE DÉVELOPPEMENT

Les énergies renouvelables sont depuis longtemps considérées comme la meilleure façon d'alimenter en électricité les communautés isolées, mais comment garantir la durabilité des systèmes de production d'énergie ?

Par Nick Gardner

En Sierra Leone, seulement treize pour cent des habitants ont accès à l'électricité. Dans les zones rurales, ce pourcentage est d'à peine un pour cent.

Qu'il s'agisse de lampes de poche à pile, de lampes à pétrole, de générateurs à essence ou simplement de payer quelqu'un pour charger un téléphone portable, les habitants des zones rurales consacrent jusqu'à neuf pour cent de leur revenu pour s'alimenter en énergie. Dans les villages, les résidents sont prêts à sacrifier une partie considérable de leur revenu pour avoir accès à ces ressources énergétiques limitées.

Les énergies renouvelables font souvent figure de solution idéale en cas de problèmes d'accès à l'électricité. Toutefois, les régions rurales de la Sierra Leone regorgent d'exemples de systèmes de production d'énergie solaire qui ne sont plus fonctionnels ou qui ne l'ont jamais été.

L'image fréquemment véhiculée de l'énergie solaire en tant que solution simple et efficace ne correspond donc pas à la réalité. Il est extrêmement complexe de concevoir le bon système de production d'électricité pour chaque communauté, mais lorsque l'approche adoptée est la bonne, l'énergie solaire peut devenir un formidable moteur de développement durable et entraîner d'importants progrès dans les secteurs de la santé, de l'éducation et de l'économie.

Alors, comment fournir de façon durable une meilleure alimentation en électricité aux collectivités mal desservies ?

La réponse dépend bien évidemment du contexte. En Sierra Leone, l'UNOPS collabore avec le gouvernement et le ministère britannique du Développement international pour construire des mini-réseaux de production d'énergie solaire à même des centres de santé communautaires. Ils sont gérés par des entrepreneurs, et permettent d'alimenter en électricité des villages entiers.

FOURNIR DE L'ÉLECTRICITÉ AUX RÉGIONS RURALES DE LA SIERRA LEONE

Il est vital pour les habitants des zones rurales du pays de disposer de centres de santé fonctionnels ainsi que d'une alimentation continue en électricité.

En plus d'être difficilement accessibles, les centres de santé restent rarement opérationnels jour et nuit en raison du manque d'une source fiable d'électricité. C'est en partie pour cette raison qu'il est dangereux d'accoucher en Sierra Leone. Le taux de mortalité maternelle du pays est d'un décès pour 17 naissances, l'un des plus élevés au monde.

Dans ce pays où un grand nombre d'accouchements se déroulent la nuit, les sages-femmes de nombreuses communautés rurales n'ont que la lumière de lampes de poche ou de téléphones portables pour travailler. En cas de complications, il leur est de plus difficile d'accéder aux installations nécessaires pour sauver la vie des mères et des enfants.

Outre la lumière dont les sagesfemmes ont besoin pour travailler, l'énergie solaire peut fournir aux centres de santé l'électricité indispensable au fonctionnement des instruments utilisés pour les opérations d'urgence ainsi que des réfrigérateurs servant à entreposer des poches de sang pour les transfusions ou des vaccins pour prévenir les maladies.

L'ÉLECTRICITÉ, MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT

Il ne suffit toutefois pas d'installer quelques panneaux solaires sur des bâtiments publics, de construire ici et là une pompe à eau, d'apporter quelques ampoules ou de fournir des réfrigérateurs alimentés à l'énergie solaire pour assurer le



fonctionnement à long terme des centres de santé. Il faut également travailler avec le secteur privé.

En mettant les établissements de santé au cœur des systèmes de production d'électricité, le projet mis en œuvre par l'UNOPS rend des exploitants privés responsables du fonctionnement et de l'entretien des mini-réseaux. En échange du terrain pour construire les microcentrales électriques, les centres de santé sont alimentés en énergie gratuitement. Ces systèmes permettent également de réduire le coût de l'électricité pour les habitants, qui peuvent ainsi en consommer plus au même prix ou faire des économies.

Une fois opérationnels, les miniréseaux construits dans les villages offrent des possibilités de revenus immédiates. Les exploitants du secteur privé peuvent faire plus qu'alimenter les villages en électricité. Qu'ils choisissent de vendre des recharges de téléphone mobile, de mettre en place des services bancaires par téléphone, de commercialiser des offres d'accès à Internet ou d'octroyer des microfinancements pour l'achat d'appareils électroménagers, les possibilités sont illimitées.

Puisqu'il est avantageux pour les exploitants du secteur privé d'assurer leur bon fonctionnement, les mini-réseaux favorisent des investissements réguliers dans le secteur de l'énergie au sein des zones rurales. De tels systèmes de production d'énergie solaire sont ainsi réellement durables.

Bien que ce projet fût dans un premier temps destiné à de petits villages, la prochaine étape sera d'encourager les exploitants privés à participer au financement de mini-réseaux similaires au sein de plus grandes collectivités. L'objectif final est de créer les conditions nécessaires pour que le secteur privé soutienne le développement de mini-réseaux sans l'appui de donateurs externes.

La Sierra Leone deviendra ainsi un modèle d'amélioration de l'accès à l'énergie des zones rurales, illustrant les bénéfices à long terme des partenariats avec le secteur privé dans le cadre des activités de développement.



À PROPOS DE L'AUTEUR

Nick Gardner est le directeur du bureau de l'UNOPS en Sierra Leone et le responsable du projet d'alimentation des zones rurales du pays en énergie renouvelable. Ingénieur civil agréé, il a rejoint l'UNOPS en 2009 après plus de 20 ans passés dans le secteur privé. M. Gardner a précédemment travaillé pour l'UNOPS au Soudan du Sud, à Copenhague et à Jérusalem.

SECTION V Page 40

L'UNOPS aide ses partenaires à bâtir un monde meilleur en fournissant des services qui améliorent l'efficacité de projets humanitaires, de développement et de consolidation de la paix et de la sécurité partout dans le monde.

Afin de favoriser la réalisation du Programme 2030 et des Objectifs de développement durable, l'UNOPS s'efforce d'encourager des partenariats collaboratifs, en mettant l'accent sur le partage de son expertise en matière d'infrastructures, de gestion de projet, d'achats, de ressources humaines et de services financiers.

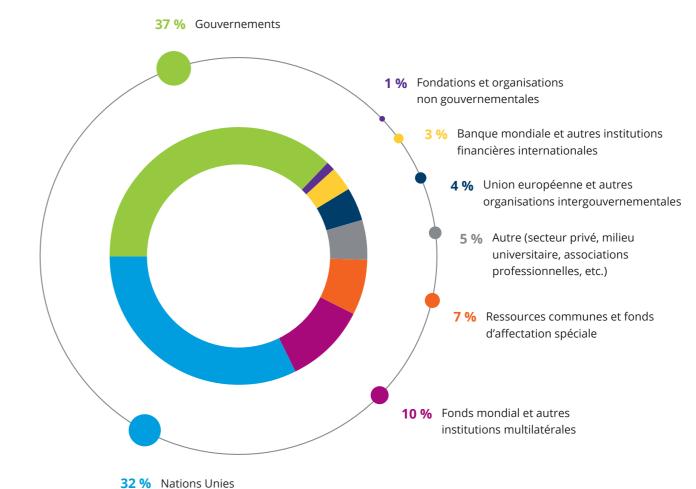
Les partenaires de l'UNOPS choisissent de travailler avec l'organisation afin de compléter ou de renforcer leurs propres capacités, de réduire les risques, de consulter un conseiller impartial et de confiance, ainsi que d'améliorer l'efficacité, la rapidité, la qualité et le rapport coût-efficacité de leurs activités.

En tant que fournisseur de services, l'UNOPS accorde une haute importance aux besoins et aux priorités de ses partenaires, qui définissent la portée, la nature et le lieu de mise en œuvre de ses activités. Qu'il s'agisse de renforcer des partenariats existants ou d'instaurer un climat de confiance

dans le cadre de nouveaux partenariats, l'UNOPS veille à ce que l'ensemble de ses relations repose sur une compréhension mutuelle et la réalisation d'objectifs de développement communs.

En 2017, le soutien de l'UNOPS à des gouvernements nationaux a représenté plus d'un tiers des activités de l'organisation, un niveau record qui indique clairement que les services de l'UNOPS sont en demande. Les principaux partenaires gouvernementaux de l'UNOPS incluent l'Argentine, le Canada, les États-Unis d'Amérique, l'Éthiopie, le Japon, le Pérou et le Royaume-Uni.

La collaboration avec le système des Nations Unies, qui représente un peu moins d'un tiers des activités de l'UNOPS, compte pour principal partenaire le Secrétariat des Nations Unies. L'UNOPS fournit notamment une large gamme de services au Département des opérations de maintien de la paix, au Département des affaires politiques et au Département de l'appui aux missions.





LA RÉALISATION DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La contribution de l'UNOPS à la réalisation des Objectifs de développement durable est mise en évidence par la large gamme de projets mis en œuvre par l'organisation.

Ces projets visent à relever les défis rencontrés par les partenaires de l'UNOPS et par des communautés partout dans le monde, en ayant recours aux connaissances de niveau international de l'organisation ainsi qu'à des démarches de résolution de problèmes adaptées aux contextes et aux besoins locaux.

À Sainte-Lucie, l'UNOPS travaille à l'amélioration de la qualité de l'eau pour près de 10 000 résidents du district de Dennery, dans le nord du pays. En 2017, l'UNOPS y a construit une station de traitement de l'eau, en plus de former des fonctionnaires locaux afin d'assurer la gestion et l'entretien à long terme du réseau d'alimentation en eau. Ce projet, qui constitue un bel exemple de coopération Sud-Sud, a été financé par le gouvernement du Mexique. La nouvelle station de traitement pourra fournir jusqu'à 1,8 million de litres d'eau par jour à des

communautés entières du district de Dennery, y compris à des écoles qui n'avaient auparavant aucun accès à l'eau potable.

Dans toute la mesure du possible, l'UNOPS soutient la recherche de solutions novatrices pour la mise en œuvre du Programme 2030. Pour le compte du gouvernement d'Antigua-et-Barbuda, l'UNOPS a récemment créé un centre de recherche et d'innovation visant à développer de nouvelles façons de relever les défis que posent les changements climatiques dans ce pays. Ce petit

protège des inondations les zones côtières d'où certains habitants tirent leurs moyens de subsistance. ©UNOPS/John Rae

État insulaire en développement est le premier pays des Caraïbes à ouvrir un tel centre, rassemblant des entrepreneurs locaux, des étudiants ainsi que de jeunes penseurs autour du thème des technologies vertes et des changements climatiques.

En Tanzanie, l'UNOPS soutient les efforts du gouvernement pour améliorer la résistance du pays aux effets négatifs des changements climatiques et de l'élévation du niveau de la mer. Dans le cadre d'un projet financé par le Fonds pour l'adaptation et le Fonds pour l'environnement mondial mis en œuvre en partenariat avec l'ONU Environnement, l'UNOPS a construit ou réhabilité près de 2400 mètres de digues dans sept zones côtières du pays. Ces travaux améliorent la protection des habitants ainsi que de leurs moyens de subsistance, notamment leurs exploitations agricoles. Des lampadaires solaires ont en outre été installés le long des digues afin d'améliorer la sécurité des personnes y circulant la nuit.



L'UNOPS ET LA DURABILITÉ

L'adoption du cadre de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance (*Global Reporting Initiative*) permet d'évaluer les effets sociaux et environnementaux des activités de l'UNOPS ainsi que leur contribution au développement durable.

Ce cadre assure l'emploi d'un langage commun pour rendre compte des activités de l'UNOPS auprès de ses partenaires des Nations Unies et de ses partenaires externes, en plus de réaffirmer l'engagement de l'organisation à comparer ses résultats à des normes internationales.

L'index du rapport de développement durable de l'UNOPS fournit quant à lui des renseignements détaillés sur les données, thèmes et indicateurs utilisés afin d'évaluer les résultats de l'organisation conformément aux normes de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance.



MATRICE DES 29 THÈMES PERTINENTS POUR L'UNOPS

- Impact
 environnemental
 des matériaux
 Effluents et déchets
 - ► Relations
 - employeur/ employés
 - Liberté syndicale et droit de négociation collective
 - Pratiques en matière de sécurité
 - Investissements en matière de droits humains

- ► Gestion économiquement responsable
- Stratégie de retrait et clôture de projet
- Achats responsables
- Lutte contre la corruption
- ▶ Énergie
- ▶ Eau
- Émissions
- ConformitéÉvaluation des

fournisseurs

▶ Emploi

- ► Santé et sécurité
 - Diversité et égalité des chances
 - ► Non-discrimination
 - Lutte contre le travail des enfants, forcé ou obligatoire
 - Droits des peuples autochtones
 - Communautés locales
 - Suivi, évaluation et apprentissage
 - Coordination avec les partenaires

- ▶ Collecte de fonds éthique
- ▶ Répercussions économiques indirectes
- Biodiversité

- ► Formation et éducation
- Égalité entre les sexes et respect de la diversité dans la conception et la mise en œuvre de projets



IMPORTANCE POUR L'UNOPS

Juan Orlando Hernández, président du Honduras

« Au cours des dix dernières années, l'UNOPS a soutenu la Banque mondiale dans la mise en œuvre de projets d'une valeur de près d'un milliard de dollars afin d'améliorer l'accès à des services de base et de favoriser l'égalité des chances pour les 40 % les plus pauvres des populations des pays en développement. L'UNOPS est l'un des plus importants partenaires onusiens de la Banque mondiale, y compris au sein d'États fragiles, et j'estime que nous pouvons renforcer ce partenariat afin d'encore mieux soutenir la réalisation des Objectifs de développement durable. »

Kristalina Georgieva, directrice générale de la Banque mondiale

« L'ONU Environnement possède une vaste expérience en matière de sciences et de politiques, et l'UNOPS une grande expertise dans la construction d'infrastructures et la gestion de projets. L'union de ces deux organisations crée une alliance unique exerçant une force de changement à l'échelle mondiale qui dépasse de loin la somme de ses parties. »

Erik Solheim, directeur exécutif de l'ONU Environnement

LES CONTRIBUTIONS DE L'UNOPS

« La mise sur pied du bureau de l'UNOPS facilitera l'accès de l'Ukraine à de nouvelles sources de financement grâce à la participation de donateurs institutionnels, d'organisations caritatives et d'associations commerciales internationales. »

Petro Poroshenko, président de l'Ukraine

ENSEMBLE, LE MONDE



L'UNOPS fournit une importante expertise technique aux pays dans la mise en œuvre des Objectifs de développement durable et de l'Accord de Paris sur les changements climatiques.

Dans des pays tels que le Yémen, l'Iraq, la Somalie ou la Colombie, le soutien technique fourni par l'UNOPS à d'autres agences de l'ONU dans des domaines spécialisés, notamment en matière d'achats, a accéléré la prestation de services de secours à des millions de personnes et, ce faisant, a contribué à créer des sociétés plus stables et sécuritaires. »

António Guterres, Secrétaire général de l'ONU

« Nous sommes très heureux de collaborer avec l'UNOPS et le ministère britannique du Développement international dans le cadre d'un projet conçu pour fournir des sources d'énergies renouvelables et améliorer la qualité de vie et les moyens de subsistance de compatriotes des régions rurales du pays, en plus d'améliorer les services de santé et l'accès à l'éducation ainsi que de stimuler la croissance des économies locales. »

Ernest Bai Koroma, ancien président de la Sierra Leone

LES SOLUTIONS DE L'UNOPS

« Nous sommes fiers que le projet de modernisation de l'agriculture familiale, qui a bénéficié à plus de 30 000 familles de tout le pays en quatre ans seulement, ait été reconnu par les Nations Unies comme ayant atteint l'excellence en matière de gestion, de qualité, d'innovation et de durabilité des résultats. Grâce à ce projet, nous améliorons les conditions de vie de milliers de personnes et favorisons le développement des régions rurales. »

Horacio Cartes, président du Paraguay

Au sujet du projet de Centre de renseignements pour les personnes déplacées en Iraq mis en œuvre par l'UNOPS, l'un des plus grands projets interagences des Nations Unies en son genre :

« Surtout en temps de crise, il est essentiel de diriger les personnes déplacées vers des organisations humanitaires, ce que le Centre de renseignements pour les personnes déplacées en Iraq fait avec simplicité et grande efficacité. »

Filippo Grandi, Haut-Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, HCR

« L'UNOPS a joué un rôle de premier plan dans la mise en œuvre efficace et transparente de projets très complexes dans plusieurs pays voisins. Je suis heureux que la municipalité de Cuenca ainsi que le ministère des Transports et des Travaux publics puissent désormais compter sur les services de l'UNOPS dans le cadre du projet de construction de la ligne de tramway. »

Lenín Moreno, président de l'Équateur

ENSEMBLE, LE MONDE



L'UNOPS est membre de la communauté GOLD et soutient la mission de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance qui, grâce à ses normes de production de rapports de développement durable et à son vaste réseau de partenaires, vise à faciliter la prise de décisions en faveur d'un monde et d'une économie plus durables.



VOTRE OPINION EST IMPORTANTE POUR NOUS!

Si vous avez des questions, commentaires ou suggestions concernant cette publication, veuillez écrire à l'adresse sustainability@unops.org.

Pour en savoir plus, consultez le www.unops.org/fr.

POUR NE RIEN RATER

/unop

/unops.org



/company/unops



unops_



/unops_official

CERTIFICATIONS

L'UNOPS compare constamment ses résultats à ceux d'organismes externes et s'efforce d'obtenir la certification de ses processus et de respecter les normes et les meilleures pratiques reconnues internationalement.

ENVIRONNEMENT

GESTION DE PROJET

SANTÉ ET SÉCURITÉ

ACHATS

INFRASTRUCTURES









DURABILITÉ



GESTION DE LA QUALITÉ

EFQM





TRANSPARENCE



