

Comunicado de prensa

Para publicación inmediata

23 de noviembre de 2025

Oficina Regional de UNOPS para América Latina y el Caribe

Informes de Laboratorio Nacional de Salud confirman calidad de medicamento adquirido por UNOPS

Ciudad de Panamá, Panamá. — La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), en el marco del proyecto: **“Mejora del acceso a la salud, por medio de alternativas para el aprovisionamiento de medicamentos, tecnología médica y otros insumos para la red pública de salud de Guatemala”**, suscrito con el Gobierno de Guatemala, por medio del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) el 30 de abril de 2024, informa a la opinión pública:

El medicamento Paracetamol Focus 1%, correspondientes a los lotes **R2180270** y **R2180271**, por un total de 41,895 unidades, entregado por UNOPS a 13 hospitales del país, entre el 29 de enero y el 21 de febrero de 2025, **cumple con todos los estándares nacionales de calidad**, según los análisis microbiológicos fisicoquímicos realizados por el “Laboratorio Nacional de Salud”*, y confirmado por el laboratorio autorizado por el MSPAS “Laboratorio Global Quality”.

En febrero del 2025 el Ministerio de Salud canceló el registro sanitario del medicamento Paracetamol Focus 1%, debido al análisis del lote **R2180243**, no adquirido por UNOPS, de parte del Departamento de Regulación y Control de Productos Farmacéuticos, que mostró resultados no conformes con respecto a la calidad definida en los estándares nacionales.

El Ministerio de Salud ordenó a la UNOPS retirar todos los lotes de dicho medicamento de los hospitales el 24 de abril de 2025. UNOPS actuó diligentemente y activó sus protocolos de respuesta inmediatamente y en coordinación con el MSPAS retiró todas las unidades existentes de dicho medicamento (32,556 unidades) de los lotes R2180270 y R2180271. Posteriormente se enviaron las muestras de dichos medicamentos a los laboratorios cuyos resultados indican que cumple con todos los estándares nacionales de calidad.

Es importante señalar que al momento de la entrega, el registro sanitario del Paracetamol Focus 1% entregado por UNOPS estaba vigente según la autoridad regulatoria.

Cabe destacar que todos los lotes entregados por UNOPS cuentan con el Certificado de Análisis (CoA por sus siglas en inglés).** Dicho certificado es emitido por el fabricante, asegurando la calidad del mismo. Así mismo todas las adquisiciones de medicamentos,

insumos médicos y equipo médico realizadas por UNOPS, cumplen con la normativa nacional guatemalteca de control, registro y distribución; así como con todos los requerimientos técnicos de aseguramiento de calidad y administrativos establecidos a nivel global por la UNOPS.

Además, las adquisiciones realizadas por UNOPS entre noviembre 2024 y abril 2025 **lograron un ahorro promedio del 38.53%** en la compra de 65 códigos de medicamentos, (entregando 5,619,865 de unidades de medicamentos), 23 códigos de insumos médicos (entregando 3,413,071 de unidades de insumos médicos) y 17 tipos de equipos médicos (entregando 312 unidades de equipos hospitalarios), con garantías extendidas y mantenimiento preventivo de entre 24 a 36 meses, alcanzando una cobertura en 22 departamentos del país, y beneficiando a 41 hospitales y 29 Direcciones Departamentales de Redes Integradas de Servicios de Salud (DDRIS). En paralelo, se realizaron cinco procesos de licitación para asegurar contratos de largo plazo, con los cuales actualmente UNOPS cuenta con 268 tipos de medicamentos y con una proyección de ahorro medio del 35.89%.

El precio por unidad en la adquisición de UNOPS de Paracetamol Focus 1% fue de Q. 4.00, en comparación con el promedio de las compras realizadas durante el año 2024 de Q. 16.15 cada unidad, incluyendo 16 eventos adjudicados entre el 26 de enero y el 20 de diciembre del mismo año adjudicado al mismo proveedor según datos públicos extraídos del sitio web guatecompras.gt.

[FIN]

Nota para el equipo de edición

* El Laboratorio Nacional de Salud es el laboratorio oficial de referencia de Guatemala, y es la unidad técnica especializada que realiza los análisis de los medicamentos.

** CoA documento formal emitido por el fabricante que certifica que un lote específico de un producto cumple con las especificaciones de calidad y los análisis fisicoquímicos y microbiológicos.

Información adicional

Compromiso con la transparencia, la integridad y la seguridad de los pacientes

UNOPS reafirma su compromiso con la transparencia en cada proceso y la integridad en todas sus operaciones en el país. La organización continuará colaborando estrechamente con el Ministerio de Salud para apoyar la seguridad de los pacientes y el adecuado funcionamiento del sistema de abastecimiento de medicamentos en Guatemala.

Verificación de proveedores

UNOPS aplica una rigurosa debida diligencia ("due diligence") a sus proveedores como parte fundamental de sus procesos de licitación pública y transparente, que implica un escrutinio exhaustivo de antecedentes, integridad, confiabilidad y desempeño de las empresas que participan. Durante este proceso, UNOPS considera múltiples factores, como el cumplimiento de políticas del sistema de Naciones Unidas (por ejemplo su compromiso con el Pacto Global de la ONU), aspectos éticos (corrupción, conflicto de interés), desempeño financiero y reputacional, así como otros riesgos específicos del proyecto.

Recuperación de costos

UNOPS opera sobre la base de recuperación de costos y por ende no persigue ningún lucro en el desarrollo de sus actividades. Cada proyecto ejecutado por la UNOPS refleja una estructura de costos que se basa en los diferentes insumos necesarios para asegurar un gerenciamiento eficiente, alcanzar el objetivo establecido y la atención a los principios y valores, así como las Reglas y Reglamentos Financieros que aplican a UNOPS.

Acerca de UNOPS

UNOPS ofrece soluciones prácticas para operaciones humanitarias, de paz y seguridad, y de desarrollo. Ayudamos a las Naciones Unidas, los Gobiernos y otros asociados, a gestionar proyectos, construir infraestructura sostenible y realizar adquisiciones sostenibles en todo el mundo para mejorar la vida de las personas. Para saber más, consulte www.unops.org/es.

Datos de contacto

Contacto para medios de comunicación: comunicaciones.lcr@unops.org.

Más información: <https://proyectosguatemala.org/proyecto-mspas-unops>

X: [@UNOPS_es](https://twitter.com/UNOPS_es)