

Des partenariats au service des résultats – Sondage de 2026 auprès des partenaires



4521
partenaires invités
à répondre



858
ont répondu au
sondage



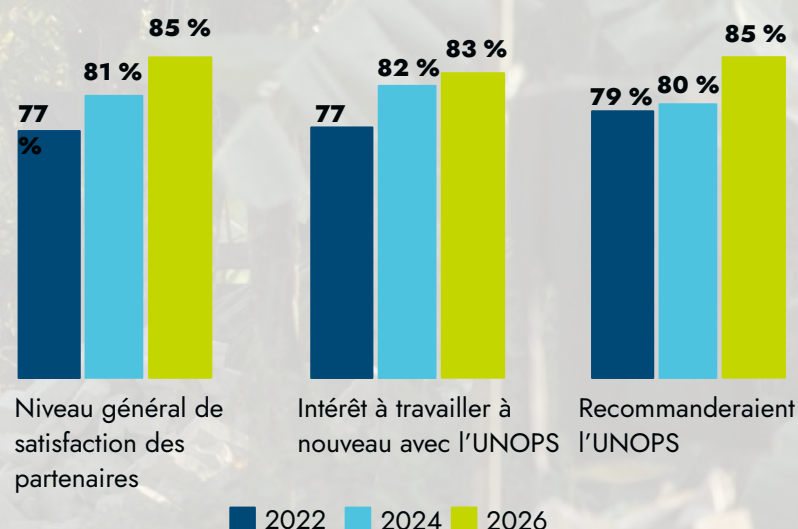
19 %
taux de réponse



149
pays ou territoires

La satisfaction des partenaires atteint un nouveau record

Les partenaires de l'UNOPS soulignent le **professionnalisme** de l'organisation ainsi que **l'approche axée sur les clients et sur les solutions** de son personnel comme principaux facteurs de cette augmentation de tous les indicateurs par rapport aux enquêtes de 2022 et 2024.



Un modèle de services à la demande axé sur la mise en œuvre

Les partenaires apprécient **la souplesse et le bon rapport coût-efficacité du modèle de tarification axé sur la mise en œuvre de l'UNOPS** ainsi que la capacité de l'organisation à fournir des services qui apportent une valeur ajoutée, même dans les situations les plus fragiles et les contextes difficiles.



+7 %

87 %
estiment que
l'UNOPS réagit
rapidement



+4 %

84 %
saluent sa capacité à
fournir des services de
qualité



+5 %

77 %
soulignent la mise en
œuvre dans les délais
impartis



+9 %

74 %
reconnaissent le
caractère économique
des services

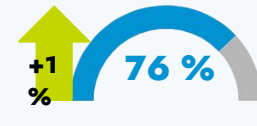
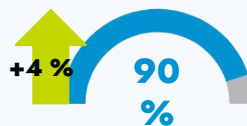
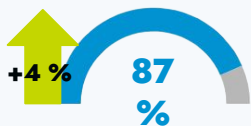
Des partenariats collaboratifs et de confiance

Les partenaires de l'UNOPS lui font confiance ; ils souhaitent de la transparence, de la responsabilité et de la collaboration pour une mise en œuvre efficace dans des contextes complexes.

Considèrent l'UNOPS comme un **partenaire de confiance**

Apprécient leur **expérience** de travail avec l'UNOPS

Considèrent que l'UNOPS **collabore efficacement** avec ses partenaires

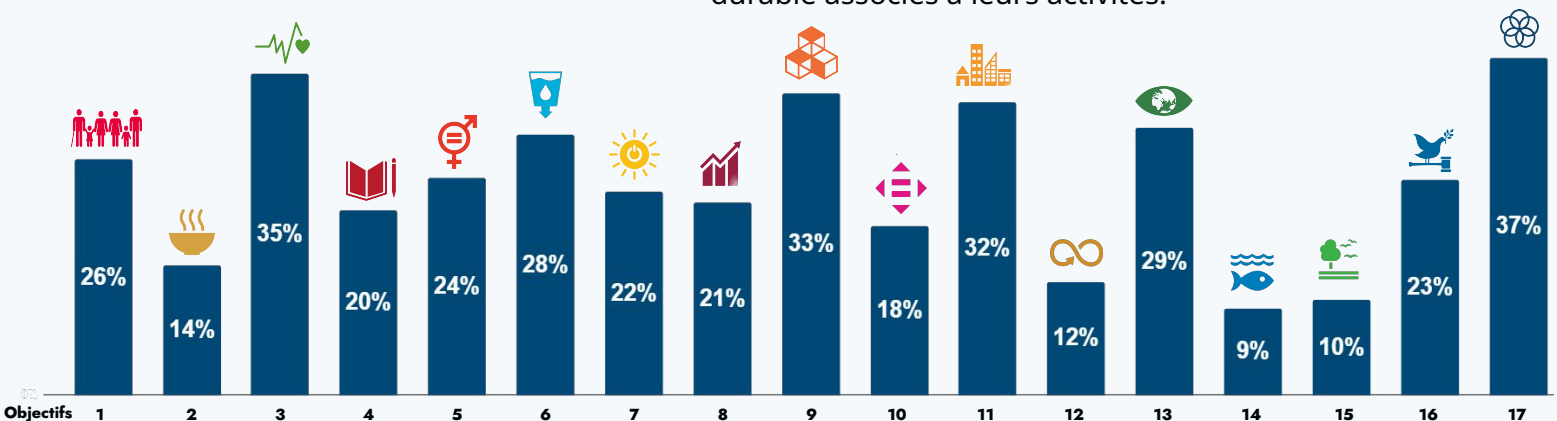


Une expertise pertinente concernant les Objectifs de développement durable

L'UNOPS fournit des services qui **contribuent à la réalisation des Objectifs de développement durable**.



Les partenaires de l'UNOPS apprécient **son expertise** et ont **besoin de ses services d'appui aux projets** pour contribuer à la réalisation des Objectifs de développement durable associés à leurs activités.



Un engagement envers l'amélioration continue

L'UNOPS s'engage à améliorer constamment ses services. Les commentaires de ses partenaires sont un moyen précieux de veiller à ce que les services de l'organisation demeurent alignés sur leurs besoins et priorités. Ainsi, tous les deux ans, l'UNOPS réalise un sondage en ligne afin de recueillir les avis de ses partenaires aux quatre coins du monde.

Ces informations éclairent les priorités de l'UNOPS et servent de feuille de route pour renforcer ses solutions concrètes de mises en œuvre. L'UNOPS est fier de la tendance positive qui s'est poursuivie depuis les derniers sondages. L'organisation reste déterminée à comprendre les besoins de ses partenaires, à y répondre et à nourrir leur confiance.